



คู่มือการให้บริการ : ลงทะเบียนประวัติสัตว์ป่วยโรงพยาบาลสัตว์เล็ก

หน่วยงานที่ให้บริการ : คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. กรอกประวัติตามแบบฟอร์มที่กำหนด
2. ชั่งน้ำหนักสัตว์ป่วย
3. รวบสัตว์แพทย์บริเวณหน้าห้องตรวจ
4. ชำระค่ารักษา
5. รับยา

ระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

ไม่มี

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
1) โรงพยาบาลสัตว์เล็ก คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันเสาร์ ตั้งแต่เวลา 09.00 – 18.00 น. วันอาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 08.30 – 18.00 น. วันหยุดนักขัตฤกษ์ 09.00 – 14.30 น. (วันหยุดเทศกาลวันขึ้นปีใหม่ และเทศกาลสงกรานต์)

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการ : 18 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1.	กรอกประวัติตามแบบฟอร์มที่กำหนด	1 – 2 วันทำการ	คณะสัตวแพทยศาสตร์
2.	ซึ้งน้ำหนักสัตว์ป่วย	15 วันทำการ	
3.	รอปพบสัตวแพทย์บริเวณหน้าห้องตรวจ	1 วันทำการ	
4.	ชำระค่ารักษา		
5.	รับยา		

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานผู้ออกเอกสาร
1.	ใบประวัติสัตว์ป่วย	คณะสัตวแพทยศาสตร์

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม(บาท/ร้อยละ)
1.	ค่ารักษาพยาบาล	ตามประกาศของโรงพยาบาล สัตว์ คณะสัตวแพทยศาสตร์

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำการให้บริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำการให้บริการ
1.	คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย 133 ม.5 ต.ทุ่งใหญ่ อ.ทุ่งใหญ่ จ. นครศรีธรรมราช 80240 เบอร์โทรศัพท์ 0-7548-9614

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ไม่มี

ภาคผนวก (ถ้ามี)

ไม่มี

