



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ศูนย์ชันสูตรและวินิจฉัยโรคสัตว์ คณะสัตวแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย (ทุ่งใหญ่)

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564) มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการดำเนินงาน ซึ่งผลการสำรวจครั้งนี้จะเป็นข้อมูลในการที่จะปรับปรุงการให้บริการ

แบบสำรวจ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
3. ข้อเสนอแนะที่ต้องการให้ปรับปรุงการให้บริการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน)

1. เพศ

- 1.) ชาย 2.) หญิง

2. อายุ

- 1.) ต่ำกว่า 20 ปี 2.) 20 - 30 ปี 3.) 31 - 40 ปี
 4.) 41 - 50 ปี 5.) 50 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

- 1.) อาจารย์ 2.) นักวิทยาศาสตร์
 3.) นักศึกษา 4.) บุคคลภายนอก
 5.) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. ท่านติดต่อขอรับบริการโดยช่องทางใดมากที่สุด

- 1.) ติดต่อด้วยตนเอง 2.) ผ่านทางโทรศัพท์
 3.) บันทึกข้อความ / จดหมาย