



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ  
หน่วยงาน โรงพยาบาลสัตว์เล็ก พื้นที่ทุ่งใหญ่ คณะสัตวแพทยศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2563

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
<b>ด้านที่ 1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>	
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	4.63
1.2 มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	4.53
1.3 ระยะเวลาในการรอลงทะเบียนประวัติสัตว์	4.53
1.4 ระยะเวลาในการรอพบแพทย์เพื่อเข้ารับการรักษา	4.50
1.5 ระยะเวลาในการรอรับยาจากห้องยา	4.51
1.6 ความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	4.55
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.54 = มากที่สุด
<b>ด้านที่ 2. ความพึงพอใจต่อบุคลากรผู้ให้บริการ</b>	
<b>นายสัตวแพทย์</b>	
2.1 ความรู้ความสามารถในการตรวจวินิจฉัย และรักษา	4.58
2.2 ความเอาใจใส่ การให้คำแนะนำ และการสื่อสารกับเจ้าของ	4.64
2.3 บุคลิกภาพและการแต่งกาย	4.65
<b>ผู้ช่วยนายสัตวแพทย์</b>	
2.4 ความรู้ความสามารถและความเอาใจใส่ในการบริการ	4.68
2.5 บุคลิกภาพและการแต่งกาย	4.68
<b>เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์</b>	
2.6 เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้บริการด้วยคำพูดสุภาพ และสามารถตอบข้อซักถาม	4.69
2.7 บุคลิกภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	4.65
<b>เจ้าหน้าที่ห้องยาและการเงิน</b>	
2.8 เจ้าหน้าที่ห้องยามีการอธิบายวิธีการใช้จ่ายได้ถูกต้อง	4.68
2.9 บุคลิกภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ห้องยา	4.67
2.10 เจ้าหน้าที่ห้องการเงินแสดงรายละเอียดค่ารักษาครบถ้วน	4.68
2.11 บุคลิกภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ห้องการเงิน	4.68
ระดับความพึงพอใจต่อบุคลากรผู้ให้บริการ	4.66 = มากที่สุด
<b>ด้านที่ 3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
3.1 สถานที่จอดรถมีเพียงพอ	4.58
3.2 ห้องน้ำมีจำนวนเพียงพอ และสะอาด	4.62

3.3 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ มีความเป็นระเบียบสะดวกต่อการติดต่อให้บริการ	4.64
3.4 คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	4.65
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.61 = มากที่สุด
<b>ด้านที่ 4. ความพึงพอใจต่ออัตราค่าบริการมีความเหมาะสม</b>	
4.1 อัตราค่าบริการมีความเหมาะสม	4.52
ระดับความพึงพอใจต่ออัตราค่าบริการมีความเหมาะสม	4.52 = มากที่สุด
<b>สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>	<b>4.58 = มากที่สุด</b>

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

- บริการน้ำดื่ม
- บริการดี รับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะของผู้รับบริการดีมาก
- เพิ่มบริการแบบฉุกเฉิน

รายงาน ณ วันที่ 29/03/64

ผู้รายงาน นางสาวอรรรณ ดาวัลย์

หัวหน้าสำนักงานโรงพยาบาลสัตว์เล็ก พื้นที่ทุ่งใหญ่

**(ตัวอย่าง) แบบฟอร์มความพึงพอใจการให้บริการ**  
**โรงพยาบาลสัตว์เล็ก พื้นที่ทุ่งใหญ่ คณะสัตวแพทยศาสตร์**  
**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย**  
**ประจำปีงบประมาณ 2563**

รายการประเมินงานบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>1. ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน					
1.2 มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน					
1.3 ระยะเวลาในการรอลงทะเบียนประวัติสัตว์					
1.4 ระยะเวลาในการรอพบแพทย์เพื่อเข้ารับการตรวจรักษา					
1.5 ระยะเวลาในการรอรับยาจากห้องยา					
1.6 ความสะดวก รวดเร็วในการบริการ					
<b>2. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ</b>					
<b>นายสัตวแพทย์</b>					
2.1 ความรู้ความสามารถในการตรวจวินิจฉัย และรักษา					
2.2 ความเอาใจใส่ การให้คำแนะนำ และการสื่อสารกับเจ้าของ					
2.3 บุคลิกภาพและการแต่งกาย					
<b>ผู้ช่วยสัตวแพทย์</b>					
2.4 ความรู้ความสามารถและความเอาใจใส่ในการบริการ					
2.5 บุคลิกภาพและการแต่งกาย					
<b>เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์</b>					
2.6 เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้บริการด้วยคำพูดสุภาพ และสามารถตอบข้อซักถาม					
2.7 บุคลิกภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์					
<b>เจ้าหน้าที่ห้องยาและการเงิน</b>					
2.8 เจ้าหน้าที่ห้องยามีการอธิบายวิธีการใช้ยาได้ถูกต้อง					
2.9 บุคลิกภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ห้องยา					
2.10 เจ้าหน้าที่ห้องการเงินแสดงรายละเอียดค่าบริการครบถ้วน					
2.11 บุคลิกภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ห้องการเงิน					
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 สถานที่จอดรถมีเพียงพอ					
3.2 ห้องน้ำมีจำนวนเพียงพอ และสะอาด					
3.3 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ มีความเป็นระเบียบสะดวกต่อการติดต่อให้บริการ					
3.4 คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ					
<b>4. อัตราค่าบริการมีความเหมาะสม</b>					
4.1 อัตราค่าบริการมีความเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....  
 .....