



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน ศูนย์ชั้นสูตรและวินิจฉัยโรคสัตว์ คณะสัตวแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2564
ประจำปีไตรมาสที่ 2 (เดือนมกราคม 2564 – เดือนมีนาคม 2564)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ 1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
1.1 เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ	4.95
1.2 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	4.95
1.3 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	4.90
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	4.93 = มากที่สุด
ด้านที่ 2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
2.1 การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน หลัง	4.95
2.2 การให้บริการตามที่ขอรับบริการอย่างถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	4.90
2.3 การให้ข้อมูล วิธีการปฏิบัติ ในการขอรับบริการ	4.90
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.92 = มากที่สุด
ด้านที่ 3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
3.1 สภาพแวดล้อมในห้องปฏิบัติการ	4.90
3.2 ระบบความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ	4.94
3.3 ความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ สารเคมีในห้องปฏิบัติการ	4.95
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.93 = มากที่สุด
ด้านที่ 4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
4.1 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี	4.95
4.2 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	4.95
4.3 ความพร้อมของเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติการ	4.95
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	4.95 = มากที่สุด
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.93 = มากที่สุด

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)
ไม่มี

รายงาน ณ วันที่ 26/03/64
ผู้รายงาน นางนันทพร ชูเรือง นักวิทยาศาสตร์