



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ  
หน่วยงาน โรงพยาบาลสัตว์เล็ก พื้นที่ทุ่งใหญ่ คณะสัตวแพทยศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2564  
ประจำไตรมาสที่ 2 (เดือนมกราคม 2564 – เดือนมีนาคม 2564)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
<b>ด้านที่ 1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>	
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	4.41
1.2 มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	4.34
1.3 ระยะเวลาในการรอลงทะเบียนประวัติสัตว์	4.35
1.4 ระยะเวลาในการรอพบแพทย์เพื่อเข้ารับการรักษา	4.30
1.5 ระยะเวลาในการรอรับยาจากห้องยา	4.21
1.6 ความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	4.33
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.32 = มากที่สุด
<b>ด้านที่ 2. ความพึงพอใจต่อบุคลากรผู้ให้บริการ</b>	
<b>นายสัตวแพทย์</b>	
2.1 ความรู้ความสามารถในการตรวจวินิจฉัย และรักษา	4.56
2.2 ความเอาใจใส่ การให้คำแนะนำ และการสื่อสารกับเจ้าของ	4.65
2.3 บุคลิกภาพและการแต่งกาย	4.74
<b>ผู้ช่วยนายสัตวแพทย์</b>	
2.4 ความรู้ความสามารถและความเอาใจใส่ในการบริการ	4.54
2.5 บุคลิกภาพและการแต่งกาย	4.50
<b>เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์</b>	
2.6 เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้บริการด้วยคำพูดสุภาพ และสามารถตอบข้อซักถาม	4.66
2.7 บุคลิกภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	4.61
<b>เจ้าหน้าที่ห้องยาและการเงิน</b>	
2.8 เจ้าหน้าที่ห้องยามีการอธิบายวิธีการใช้จ่ายได้ถูกต้อง	4.61
2.9 บุคลิกภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ห้องยา	4.62
2.10 เจ้าหน้าที่ห้องการเงินแสดงรายละเอียดค่าบริการถ้วน	4.58
2.11 บุคลิกภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ห้องการเงิน	4.64
ระดับความพึงพอใจต่อบุคลากรผู้ให้บริการ	4.61 = มากที่สุด
<b>ด้านที่ 3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
3.1 สถานที่จอดรถมีเพียงพอ	4.53

3.2 ห้องน้ำมีจำนวนเพียงพอ และสะอาด	4.56
3.3 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ มีความเป็นระเบียบสะดวกต่อการติดต่อให้บริการ	4.58
3.4 คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	4.53
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.55 = มากที่สุด
<b>ด้านที่ 4. ความพึงพอใจต่ออัตราค่าบริการมีความเหมาะสม</b>	
4.1 อัตราค่าบริการมีความเหมาะสม	4.39
ระดับความพึงพอใจต่ออัตราค่าบริการมีความเหมาะสม	4.39 = มากที่สุด
<b>สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>	<b>4.47 = มากที่สุด</b>

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

ไม่มี

รายงาน ณ วันที่ 30/03/64

ผู้รายงาน นางสาวอรรวรรณ ดาวัลย์

หัวหน้าสำนักงานโรงพยาบาลสัตว์เล็ก พื้นที่ทุ่งใหญ่

**(ตัวอย่าง) แบบฟอร์มความพึงพอใจการให้บริการ**  
**โรงพยาบาลสัตว์เล็ก พื้นที่ทุ่งใหญ่ คณะสัตวแพทยศาสตร์**  
**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย**  
**ประจำปีงบประมาณ 2564**

รายการประเมินงานบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>1. ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน					
1.2 มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน					
1.3 ระยะเวลาในการรอลงทะเบียนประวัติสัตว์					
1.4 ระยะเวลาในการรอพบแพทย์เพื่อเข้ารับการรักษา					
1.5 ระยะเวลาในการรอรับยาจากห้องยา					
1.6 ความสะดวก รวดเร็วในการบริการ					
<b>2. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ</b>					
<b>นายสัตวแพทย์</b>					
2.1 ความรู้ความสามารถในการตรวจวินิจฉัย และรักษา					
2.2 ความเอาใจใส่ การให้คำแนะนำ และการสื่อสารกับเจ้าของ					
2.3 บุคลิกภาพและการแต่งกาย					
<b>ผู้ช่วยสัตวแพทย์</b>					
2.4 ความรู้ความสามารถและความเอาใจใส่ในการบริการ					
2.5 บุคลิกภาพและการแต่งกาย					
<b>เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์</b>					
2.6 เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้บริการด้วยคำพูดสุภาพ และสามารถตอบข้อซักถาม					
2.7 บุคลิกภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์					
<b>เจ้าหน้าที่ห้องยาและการเงิน</b>					
2.8 เจ้าหน้าที่ห้องยามีการอธิบายวิธีการใช้ยาได้ถูกต้อง					
2.9 บุคลิกภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ห้องยา					
2.10 เจ้าหน้าที่ห้องการเงินแสดงรายละเอียดค่าบริการครบถ้วน					
2.11 บุคลิกภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ห้องการเงิน					
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 สถานที่จอดรถมีเพียงพอ					
3.2 ห้องน้ำมีจำนวนเพียงพอ และสะอาด					
3.3 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ มีความเป็นระเบียบสะดวกต่อการติดต่อให้บริการ					
3.4 คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ					
<b>4. อัตราค่าบริการมีความเหมาะสม</b>					
4.1 อัตราค่าบริการมีความเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....