



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน โรงพยาบาลสัตว์เล็ก พื้นที่ทุ่งใหญ่ คณะสัตวแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2564
ประจำไตรมาสที่ 3 (เดือนเมษายน 2564 – เดือนมิถุนายน 2564)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ 1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	4.68
1.2 มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	4.57
1.3 ระยะเวลาในการรอลงทะเบียนประวัติสัตว์	4.71
1.4 ระยะเวลาในการรอพบแพทย์เพื่อเข้ารับการรักษา	4.70
1.5 ระยะเวลาในการรอรับยาจากห้องยา	4.53
1.6 ความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	4.70
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.65 = มากที่สุด
ด้านที่ 2. ความพึงพอใจต่อบุคลากรผู้ให้บริการ	
นายสัตวแพทย์	
2.1 ความรู้ความสามารถในการตรวจวินิจฉัย และรักษา	4.78
2.2 ความเอาใจใส่ การให้คำแนะนำ และการสื่อสารกับเจ้าของ	4.78
2.3 บุคลิกภาพและการแต่งกาย	4.73
ผู้ช่วยนายสัตวแพทย์	
2.4 ความรู้ความสามารถและความเอาใจใส่ในการบริการ	4.76
2.5 บุคลิกภาพและการแต่งกาย	4.74
เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	
2.6 เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้บริการด้วยคำพูดสุภาพ และสามารถตอบข้อซักถาม	4.79
2.7 บุคลิกภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	4.78
เจ้าหน้าที่ห้องยาและการเงิน	
2.8 เจ้าหน้าที่ห้องยามีการอธิบายวิธีการใช้จ่ายได้ถูกต้อง	4.83
2.9 บุคลิกภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ห้องยา	4.80
2.10 เจ้าหน้าที่ห้องการเงินแสดงรายละเอียดค่าบริการครบถ้วน	4.75
2.11 บุคลิกภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ห้องการเงิน	4.76
ระดับความพึงพอใจต่อบุคลากรผู้ให้บริการ	4.77 = มากที่สุด
ด้านที่ 3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
3.1 สถานที่จอดรถมีเพียงพอ	4.74

3.2 ห้องน้ำมีจำนวนเพียงพอ และสะอาด	4.72
3.3 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ มีความเป็นระเบียบสะดวกต่อการติดต่อให้บริการ	4.74
3.4 คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	4.70
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.72 = มากที่สุด
ด้านที่ 4. ความพึงพอใจต่ออัตราค่าบริการมีความเหมาะสม	
4.1 อัตราค่าบริการมีความเหมาะสม	4.66
ระดับความพึงพอใจต่ออัตราค่าบริการมีความเหมาะสม	4.66 = มากที่สุด
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.70 = มากที่สุด

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

ไม่มี

รายงาน ณ วันที่ 30/06/64

ผู้รายงาน นางสาวอรรวรรณ ดาวัลย์

หัวหน้าสำนักงานโรงพยาบาลสัตว์เล็ก พื้นที่ทุ่งใหญ่

(ตัวอย่าง) แบบฟอร์มความพึงพอใจการให้บริการ
โรงพยาบาลสัตว์เล็ก พื้นที่ทุ่งใหญ่ คณะสัตวแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ประจำปีงบประมาณ 2564

รายการประเมินงานบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน					
1.2 มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน					
1.3 ระยะเวลาในการรอลงทะเบียนประวัติสัตว์					
1.4 ระยะเวลาในการรอพบแพทย์เพื่อเข้ารับการรักษา					
1.5 ระยะเวลาในการรอรับยาจากห้องยา					
1.6 ความสะดวก รวดเร็วในการบริการ					
2. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ					
นายสัตวแพทย์					
2.1 ความรู้ความสามารถในการตรวจวินิจฉัย และรักษา					
2.2 ความเอาใจใส่ การให้คำแนะนำ และการสื่อสารกับเจ้าของ					
2.3 บุคลิกภาพและการแต่งกาย					
ผู้ช่วยสัตวแพทย์					
2.4 ความรู้ความสามารถและความเอาใจใส่ในการบริการ					
2.5 บุคลิกภาพและการแต่งกาย					
เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์					
2.6 เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้บริการด้วยคำพูดสุภาพ และสามารถตอบข้อซักถาม					
2.7 บุคลิกภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์					
เจ้าหน้าที่ห้องยาและการเงิน					
2.8 เจ้าหน้าที่ห้องยามีการอธิบายวิธีการใช้ยาได้ถูกต้อง					
2.9 บุคลิกภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ห้องยา					
2.10 เจ้าหน้าที่ห้องการเงินแสดงรายละเอียดค่าบริการครบถ้วน					
2.11 บุคลิกภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ห้องการเงิน					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่จอดรถมีเพียงพอ					
3.2 ห้องน้ำมีจำนวนเพียงพอ และสะอาด					
3.3 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ มีความเป็นระเบียบสะดวกต่อการติดต่อให้บริการ					
3.4 คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ					
4. อัตราค่าบริการมีความเหมาะสม					
4.1 อัตราค่าบริการมีความเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....