

**รายงานสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลสัตว์เล็ก
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	หญิง	๔๒	๘๒%
	ชาย	๙	๑๘%
ช่วงอายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๘	๑๖%
	๒๑ - ๔๐ ปี	๓๒	๖๓%
	๔๑ - ๖๐ ปี	๑๑	๒๒%
	มากกว่า ๖๐ ปี	-	-
ที่อยู่ (อำเภอ)	ทุ่งใหญ่	๒๘	๕๔.๙๐%
	เคียนซา	๑	๑.๙๖%
	พระแสง	๔	๗.๘๔%
	ช้างกลาง	๒	๓.๙๒%
	ฉวาง	๔	๗.๘๔%
	ทุ่งสง	๑	๑.๙๖%
	นาสาร	๑	๑.๙๖%
	ชะอวด	๑	๑.๙๖%
	นาบอน	๕	๙.๘๐%
	ถ้าพรธรรมา	๔	๗.๘๔%
เหตุผลที่ใช้บริการ	ระยะทางใกล้	๒๙	๒๔%
	บริการดี มีคุณภาพ	๔๐	๓๓%
	มีความน่าเชื่อถือ	๓๑	๒๖%
	ค่าใช้จ่ายเหมาะสม	๒๐	๑๗%
	อื่น ๆ	-	-
	(ตอบมากกว่า ๑ ข้อ)		
การใช้บริการ	เป็นครั้งแรก	๑๖	๓๑%
	มาใช้บริการซ้ำ	๓๕	๖๙%

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจโดยรวม

๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๔.๖๙	๙๓.๗๓%
	๑.๒ ระยะเวลาในการรอลงทะเบียนประวัติสัตว์	๔.๕๓	๙๐.๕๙%
	๑.๓ ระยะเวลาในการรอพบแพทย์เพื่อเข้ารับการรักษา	๔.๔๑	๘๘.๒๔%
	๑.๔ ระยะเวลาในการรอรับยาจากห้องยา	๔.๓๓	๘๖.๖๗%
๒. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	นายสัตวแพทย์		
	๒.๑ ความรู้ความสามารถในการตรวจวินิจฉัยและรักษา	๔.๖๓	๙๒.๕๕%
	๒.๒ ความเอาใจใส่และการให้คำแนะนำ	๔.๗๕	๙๔.๙๐%
	๒.๓ บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๖๙	๙๓.๗๓%
	ผู้ช่วยสัตวแพทย์		
	๒.๔ ความรู้ความสามารถและความเอาใจใส่ในการบริการ	๔.๗๓	๙๔.๕๑%
	๒.๕ บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๗๕	๙๔.๙๐%
	เจ้าหน้าที่ประจำโรงพยาบาลสัตว์		
	๒.๖ ความรู้ความสามารถและความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	๔.๗๓	๙๔.๕๑%
	๒.๗ บุคลิกภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	๔.๖๗	๙๓.๓๓%
๒.๘ เจ้าหน้าที่ห้องยามีการอธิบายวิธีการใช้ยาได้ถูกต้อง	๔.๖๗	๙๓.๓๓%	
๒.๙ เจ้าหน้าที่ห้องการเงินแสดงรายละเอียดค่าบริการถ้วน	๔.๖๕	๙๒.๙๔%	
๒.๑๐ บุคลิกภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่จ่ายยาและการเงิน	๔.๖๙	๙๓.๗๕%	
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๓.๑ สถานที่จอดรถมีเพียงพอ	๔.๕๕	๙๐.๙๘%
	๓.๒ ห้องน้ำมีจำนวนเพียงพอ และสะอาด	๔.๕๗	๙๑.๓๗%
	๓.๓ ความสะอาดของโรงพยาบาลสัตว์เล็ก	๔.๖๕	๙๒.๙๔%
๔. ความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการครั้งนี้		๔.๗๕	๙๔.๙๐%

ระดับความพึงพอใจ

๕ = มากที่สุด / ๔ = มาก / ๓ = ปานกลาง / ๒ = น้อย / ๑ = น้อยที่สุด

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านบุคลากรผู้ให้บริการ

		จำนวนสัตว์ที่ ให้บริการ	คะแนนความ พึงพอใจ	
สัตวแพทย์	หมออริรินทร์ธร ขอพลอยกลาง	๒๐	๒๔%	๔.๖๒
	หมอกนกทิพย์ รักษาหมั่น	๓๐	๓๗%	๔.๖๗
	หมอชนากานต์ บุญส่งนาค	๒๖	๓๒%	๔.๗๑
	หมอณัฐวดี ชูช่วย	๖	๗%	๔.๖๗
ผู้ช่วย	นายธีระพงษ์ รัตนพันธ์	๒๕	๒๐%	๔.๗๒
สัตวแพทย์	นางสาวทิพย์อัปสร เชี่ยวชาญ	๓๓	๓๓%	๔.๘๐
	นางกนกวรรณ แจ่มใจ	๑๔	๑๔%	๔.๖๔
	นางสาวจันทร์ธิดา วงศ์น้อย	๑๙	๑๙%	๔.๗๖
	นายศุภวัฒน์ หิรัญรัตน์	๑๕	๑๕%	๔.๖๗
	นางสาวรัชดาภรณ์ พรหมฤทธิ์	๑๗	๑๗%	๔.๕๙

ข้อคิดเห็น

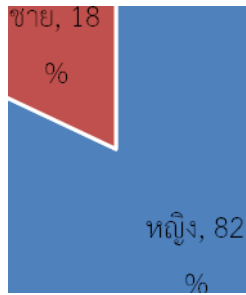
สิ่งที่โรงพยาบาลสัตว์เล็กควรปรับปรุงหรือพัฒนา

- อากาศร้อน อยากให้ติดแอร์
- อยากให้มีจุดบริการน้ำดื่ม
- อยากให้มีบริการโซนรถตรวจที่มีแอร์
- ดีอยู่แล้ว

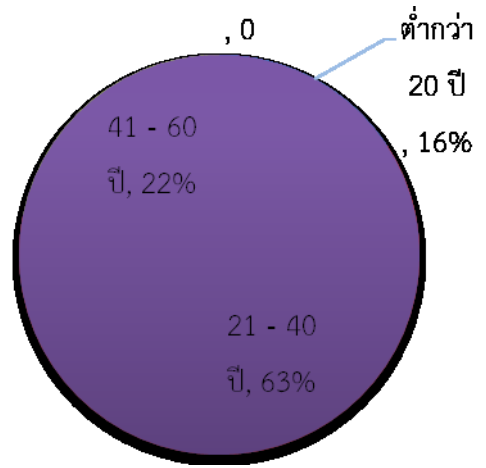
ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เพิ่มเติม

- อยากให้มีการขายอาหารสัตว์ป่วยในสหกรณ์

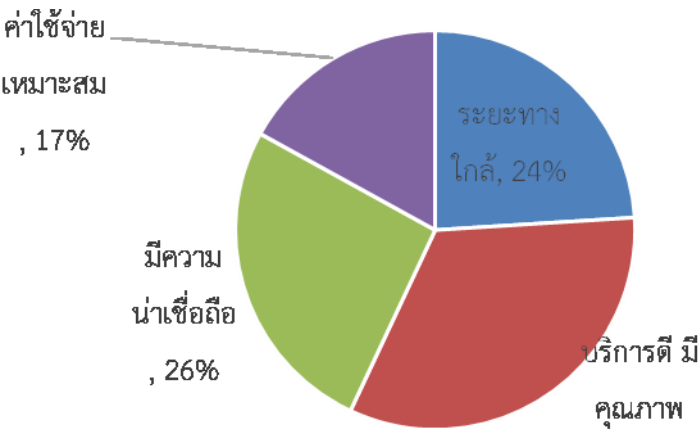
หมายเหตุ ใบประเมินความพึงพอใจทั้งหมด ๕๑ แผ่น



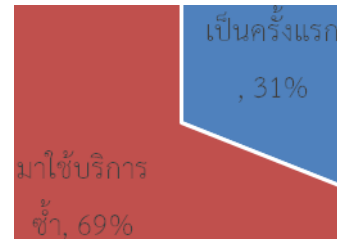
แผนภูมิแสดงเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม



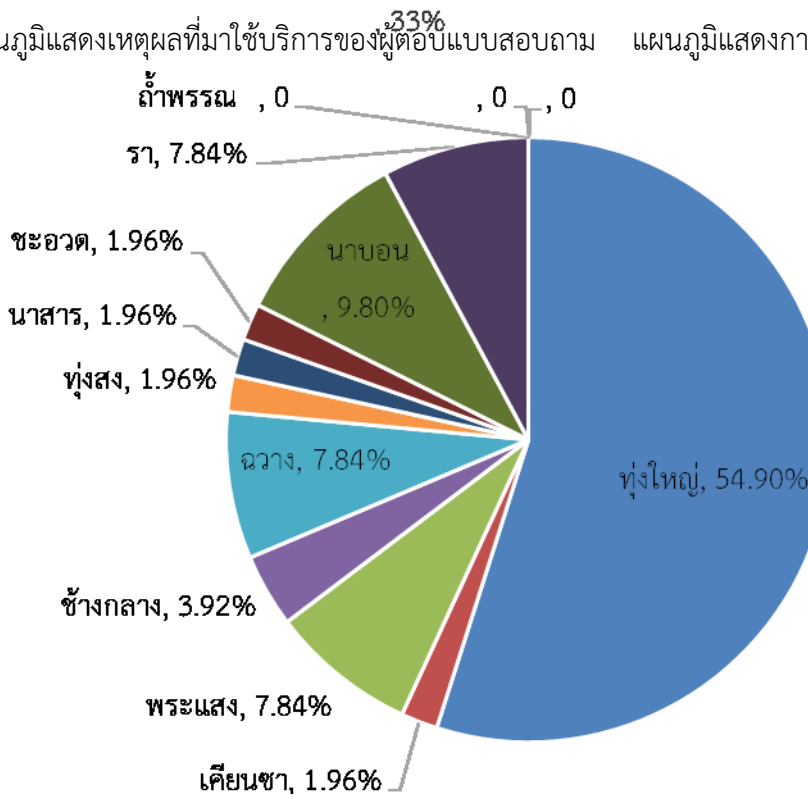
แผนภูมิแสดง อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม



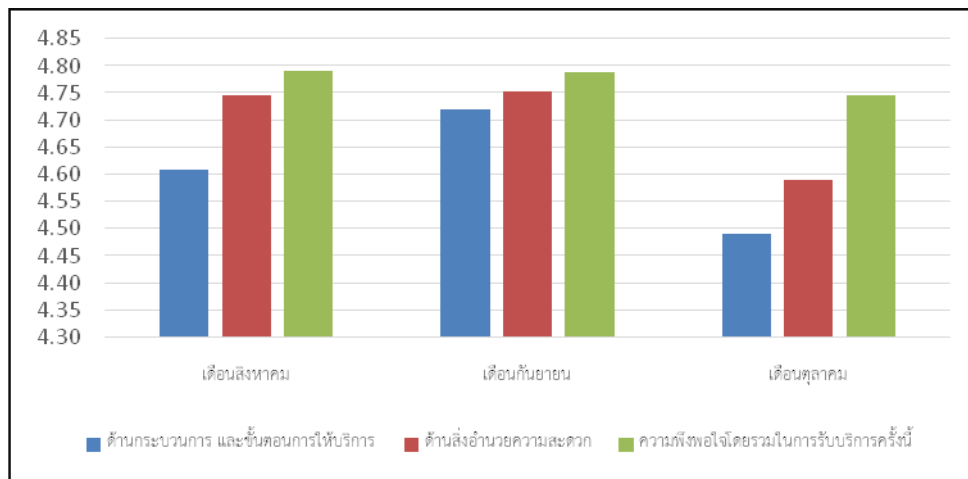
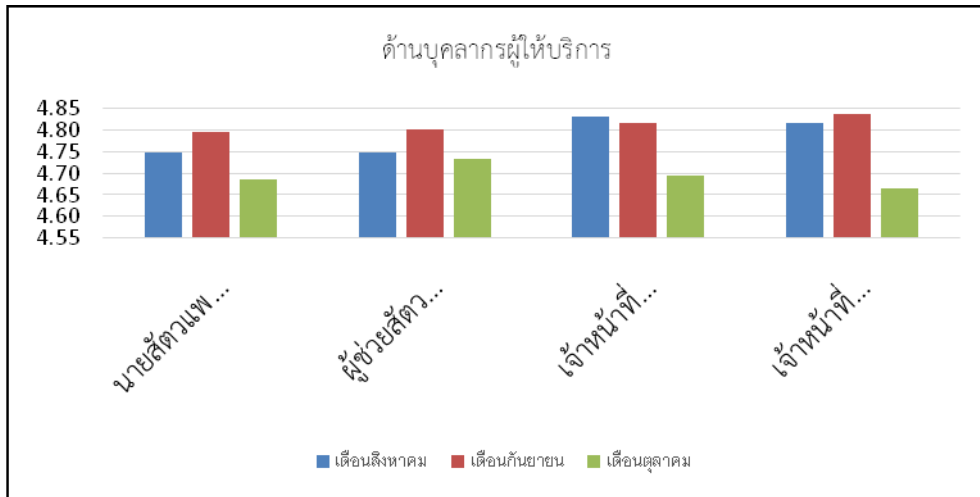
แผนภูมิแสดงเหตุผลที่มาใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม



แผนภูมิแสดงการมาใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม



แผนภูมิแสดง ที่อยู่ของผู้ตอบแบบสอบถาม



กราฟแสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

รายงานสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลสัตว์เล็ก
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	หญิง	๔๗	๘๐%
	ชาย	๑๒	๒๐%
ช่วงอายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๙	๑๖%
	๒๑ - ๔๐ ปี	๓๕	๕๙%
	๔๑ - ๖๐ ปี	๑๓	๒๒%
	มากกว่า ๖๐ ปี	๒	๓%
ที่อยู่ (อำเภอ)	ทุ่งใหญ่	๒๘	๔๗.๕๖%
	เขาพนม	๑	๑.๖๙%
	นาสาร	๕	๘.๕๗%
	ฉวาง	๒	๓.๓๙%
	พระแสง	๔	๖.๗๘%
	เวียงสระ	๔	๖.๗๘%
	ช้างกลาง	๑	๑.๖๙%
	กำแพงนคร	๒	๓.๓๙%
	ทุ่งสง	๕	๘.๕๗%
	ลำทับ	๔	๖.๗๘%
	ชะอวด	๓	๕.๐๘%
	นาบอน	๓	๕.๐๘%
	เหตุผลที่ใช้บริการ	ระยะทางใกล้	๓๔
บริการดี มีคุณภาพ		๔๕	๓๒%
มีความน่าเชื่อถือ		๓๘	๒๗%
ค่าใช้จ่ายเหมาะสม		๒๕	๑๘%
อื่น ๆ		-	-
(ตอบมากกว่า ๑ ข้อ)			
การใช้บริการ	เป็นครั้งแรก	๑๙	๓๒%
	มาใช้บริการซ้ำ	๔๐	๖๘%

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจโดยรวม

๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๔.๗๑	๙๔.๒๔%
	๑.๒ ระยะเวลาในการรอลงทะเบียนประวัติสัตว์	๔.๕๙	๙๑.๘๖%
	๑.๓ ระยะเวลาในการรอพบแพทย์เพื่อเข้ารับการตรวจรักษา	๔.๔๗	๘๙.๔๙%
	๑.๔ ระยะเวลาในการรอรับยาจากห้องยา	๔.๔๗	๘๙.๔๙%
๒. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	นายสัตวแพทย์		
	๒.๑ ความรู้ความสามารถในการตรวจวินิจฉัยและรักษา	๔.๕๖	๙๑.๑๙%
	๒.๒ ความเอาใจใส่และการให้คำแนะนำ	๔.๗๖	๙๒.๒๕%
	๒.๓ บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๗๓	๙๔.๕๘%
	ผู้ช่วยสัตวแพทย์		
	๒.๔ ความรู้ความสามารถและความเอาใจใส่ในการบริการ	๔.๗๓	๙๔.๕๘%
	๒.๕ บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๘๐	๙๕.๙๓%
	เจ้าหน้าที่ประจำโรงพยาบาลสัตว์		
	๒.๖ ความรู้ความสามารถและความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	๔.๗๖	๙๕.๒๕%
	๒.๗ บุคลิกภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	๔.๗๑	๙๔.๒๔%
๒.๘ เจ้าหน้าที่ห้องยามีการอธิบายวิธีการใช้ยาได้ถูกต้อง	๔.๖๙	๙๓.๙๐%	
๒.๙ เจ้าหน้าที่ห้องการเงินแสดงรายละเอียดค่ารักษาครบถ้วน	๔.๗๖	๙๕.๒๕%	
๒.๑๐ บุคลิกภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่จ่ายยาและการเงิน	๔.๖๙	๙๓.๙๐%	
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๓.๑ สถานที่จอดรถมีเพียงพอ	๔.๕๓	๙๐.๕๑%
	๓.๒ ห้องน้ำมีจำนวนเพียงพอ และสะอาด	๔.๕๙	๙๑.๘๖%
	๓.๓ ความสะอาดของโรงพยาบาลสัตว์เล็ก	๔.๖๖	๙๓.๒๒%
๔. ความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการครั้งนี้		๔.๗๘	๙๕.๕๙%

ระดับความพึงพอใจ

๕ = มากที่สุด / ๔ = มาก / ๓ = ปานกลาง / ๒ = น้อย / ๑ = น้อยที่สุด

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านบุคลากรผู้ให้บริการ

จำนวนสัตว์ที่
ให้บริการ

คะแนนความ
พึงพอใจ

สัปดาห์	หมอวรินทร์ธร ขอพลอยกลาง	๒๔	๒๔%	๔.๖๔
	หมอกนกทิพย์ รักขามัน	๓๕	๓๗%	๔.๖๖
	หมอชนากานต์ บุญส่งนาค	๓๒	๓๒%	๔.๖๙
	หมอณัฐวดี ชูช่วย	๑๑	๗%	๔.๖๗
ผู้ช่วย	นางสาวทิพย์อัปสร เขียวชาญ	๓๙	๓๑%	๔.๘๒
	นางกนกวรรณ แจ่มใจ	๑๗	๑๓%	๔.๗๑
สัปดาห์	นางสาวจันทร์ธิดา วงศ์น้อย	๒๒	๑๗%	๔.๘๐
	นายศุภวัฒน์ หิรัญรัตน์	๑๗	๑๓%	๔.๗๑
	นางสาวรัชดาภรณ์ พรหมฤทธิ์	๒๙	๑๓%	๔.๗๔
	นางสาวกัญญา หิรัญรัตน์	๓	๒%	๔.๘๓

ข้อคิดเห็น

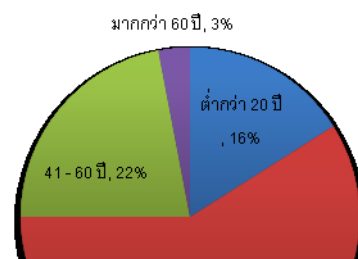
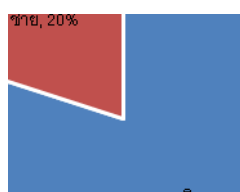
สิ่งที่โรงพยาบาลสัตว์เล็กควรปรับปรุงหรือพัฒนา

- ไม่มี

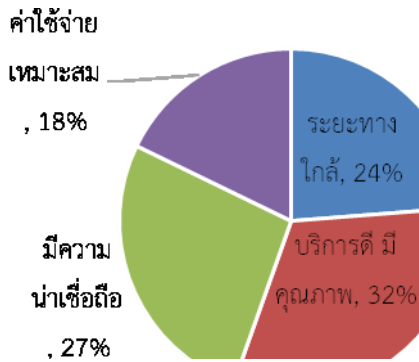
ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เพิ่มเติม

- โรงจอดรถมีน้ำขัง ลื่น

หมายเหตุ ใบประเมินความพึงพอใจทั้งหมด ๕๙ แผ่น



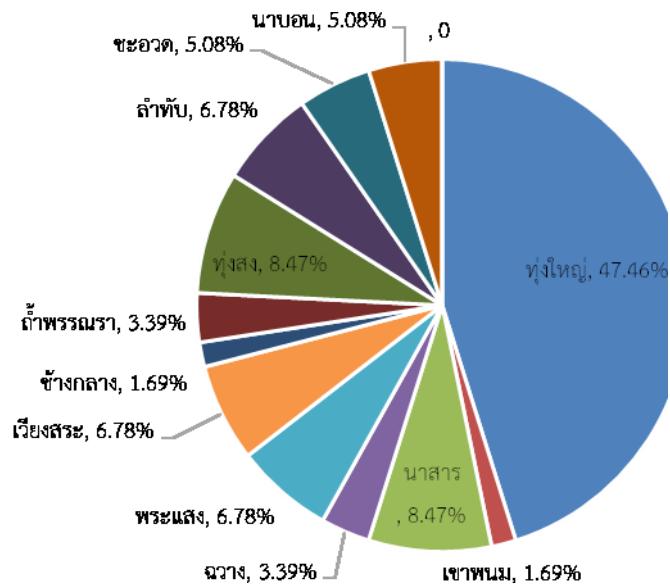
แผนภูมิแสดงเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม



แผนภูมิแสดง อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

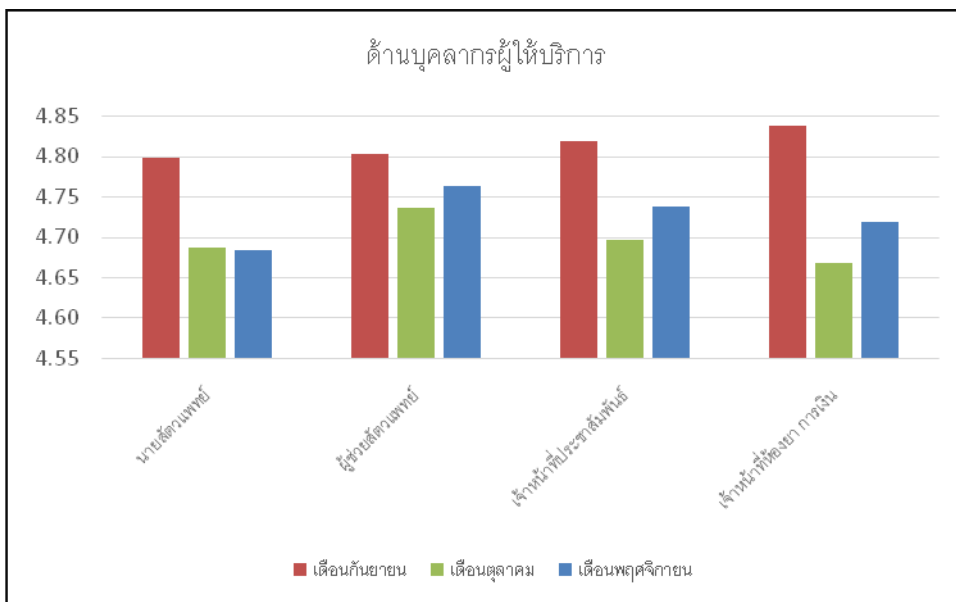
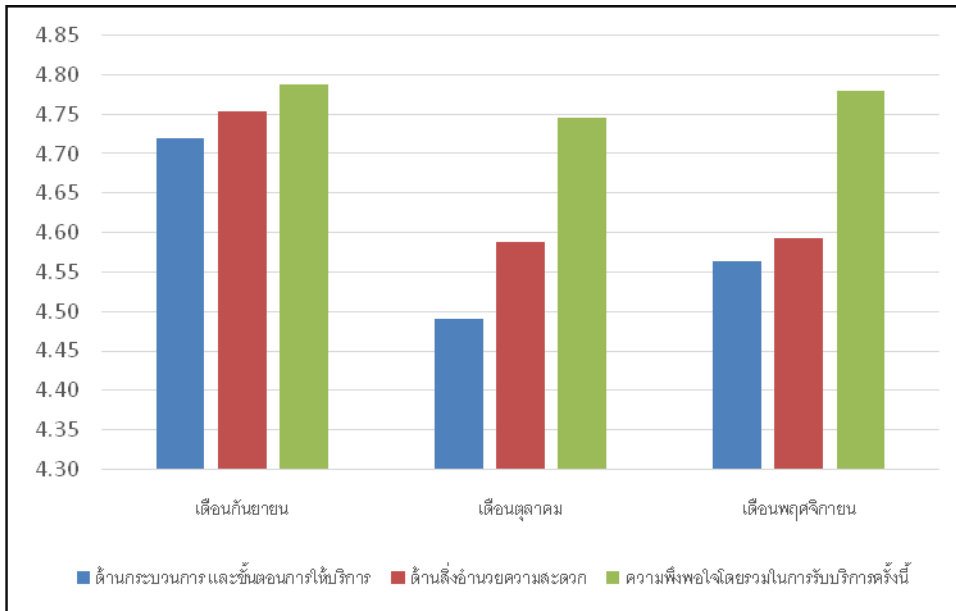


แผนภูมิแสดงเหตุผลที่มาใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม



แผนภูมิแสดงการมาใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม

แผนภูมิแสดง ที่อยู่ของผู้ตอบแบบสอบถาม



กราฟแสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

รายงานสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลสัตว์เล็ก
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	หญิง	๒๘	๖๗%
	ชาย	๑๔	๓๓%
ช่วงอายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
	๒๑ - ๔๐ ปี	๒๗	๖๙%
	๔๑ - ๖๐ ปี	๑๒	๓๑%
	มากกว่า ๖๐ ปี	-	-
ที่อยู่ (อำเภอ)	ทุ่งใหญ่	๑๔	๓๓.๓๓%
	ทุ่งสัง	๒	๔.๗๖%
	ปริก	๒	๘.๔๗%
	ฉวาง	๕	๑๑.๙๐%
	พระแสง	๑	๒.๓๘%
	เวียงสระ	๑	๒.๓๘%
	ไสหรี	๑	๒.๓๘%
	ถ้ำพรรณรา	๗	๑๖.๖๗%
	ทุ่งสง	๔	๙.๕๒%
	ท่าช้าง	๑	๒.๓๘%
	ชะอวด	๑	๒.๓๘%
	นาบอน	๑	๒.๓๘%
	เกาะพะงัน	๑	๒.๓๘%
	ลานสกา	๑	๒.๓๘%
เหตุผลที่ใช้บริการ	ระยะทางใกล้	๒๓	๒๔%
	บริการดี มีคุณภาพ	๓๑	๓๒%
	มีความน่าเชื่อถือ	๓๑	๒๗%
	ค่าใช้จ่ายเหมาะสม	๑๐	๑๘%
	อื่น ๆ	-	-
	(ตอบมากกว่า ๑ ข้อ)		
การใช้บริการ	เป็นครั้งแรก	๑๕	๓๖%

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจโดยรวม

๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๔.๗๙	๙๕.๗๑%
	๑.๒ ระยะเวลาในการรอลงทะเบียนประวัติสัตว์	๔.๕๗	๙๑.๔๓%
	๑.๓ ระยะเวลาในการรอปพบแพทย์เพื่อเข้ารับการรักษา	๔.๖๙	๘๓.๘๑%
	๑.๔ ระยะเวลาในการรอรับยาจากห้องยา	๔.๗๑	๙๔.๒๙%
๒. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	นายสัตวแพทย์		
	๒.๑ ความรู้ความสามารถในการตรวจวินิจฉัยและรักษา	๑.๘๖	๙๗.๑๔%
	๒.๒ ความเอาใจใส่และการให้คำแนะนำ	๔.๘๖	๙๗.๑๔%
	๒.๓ บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๘๖	๙๗.๑๔%
	ผู้ช่วยสัตวแพทย์		
	๒.๔ ความรู้ความสามารถและความเอาใจใส่ในการบริการ	๔.๘๓	๙๖.๖๗%
	๒.๕ บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๘๗๙	๙๕.๗๑%
	เจ้าหน้าที่ประจำโรงพยาบาลสัตว์		
	๒.๖ ความรู้ความสามารถและความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	๔.๗๑	๙๔.๒๙%
	๒.๗ บุคลิกภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	๔.๖๗	๙๓.๓๓%
๒.๘ เจ้าหน้าที่ห้องยามีการอธิบายวิธีการใช้ยาได้ถูกต้อง	๔.๘๓	๙๖.๖๗%	
๒.๙ เจ้าหน้าที่ห้องการเงินแสดงรายละเอียดค่ารักษาครบถ้วน	๔.๘๓	๙๖.๖๗%	
๒.๑๐ บุคลิกภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่จ่ายยาและการเงิน	๔.๘๑	๙๖.๑๙%	
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๓.๑ สถานที่จอดรถมีเพียงพอ	๔.๘๖	๙๗.๑๔%
	๓.๒ ห้องน้ำมีจำนวนเพียงพอ และสะอาด	๔.๗๙	๙๕.๗๑%
	๓.๓ ความสะอาดของโรงพยาบาลสัตว์เล็ก	๔.๘๓	๙๖.๖๗%
๔. ความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการครั้งนี้		๔.๗๔	๙๔.๗๖%

ระดับความพึงพอใจ

๕ = มากที่สุด / ๔ = มาก / ๓ = ปานกลาง / ๒ = น้อย / ๑ = น้อยที่สุด

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านบุคลากรผู้ให้บริการ

		จำนวนสัตว์ที่ให้บริการ	คะแนนความพึงพอใจ
สัตวแพทย์	หมออริรินทร์ธร ขอพลอยกลาง	๖ ๑๒%	๔.๗๕
	หมอกนกทิพย์ รักขามั่น	๙ ๑๘%	๔.๖๗
	หมอชนากานต์ บุญส่งนาค	๒๘ ๕๗%	๔.๘๕
	หมอณัฐวดี ชูช่วย	๖ ๑๒%	๕
ผู้ช่วยสัตวแพทย์	นางสาวทิพย์อัปสร เชี่ยวชาญ	๒๔ ๒๘%	๔.๙๐
	นางกนกวรรณ แจ่มใจ	๑๘ ๒๑%	๔.๗๒
	นางสาวจันทร์ธิดา วงศ์น้อย	๘ ๙%	๔.๘๘
	นายศุภวัฒน์ หิรัญรัตน์	๕ ๖%	๕
	นางสาวรัชดาภรณ์ พรหมฤทธิ์	๒๖ ๓๑%	๔.๘๐
	นางสาวกัญญา หิรัญรัตน์	๔ ๕%	๕

ข้อคิดเห็น

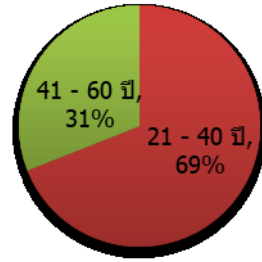
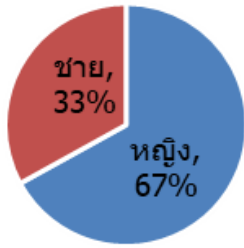
สิ่งที่โรงพยาบาลสัตว์เล็กควรปรับปรุงหรือพัฒนา

- อยากให้มีแอร์สำหรับมุมผู้มาใช้บริการ
- อยากให้มีพนักงานต้อนรับ
- อยากให้มีหนังสือพิมพ์ไว้อ่านขณะนั่งรอ
- รับโทรศัพท์ช้า
- ทำประวัติรอนานมาก ไม่มีคนแนะนำ

ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เพิ่มเติม

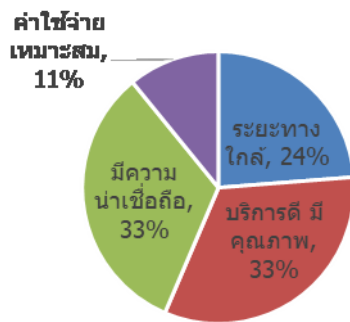
-

หมายเหตุ ใบประเมินความพึงพอใจทั้งหมด ๔๒ แผ่น



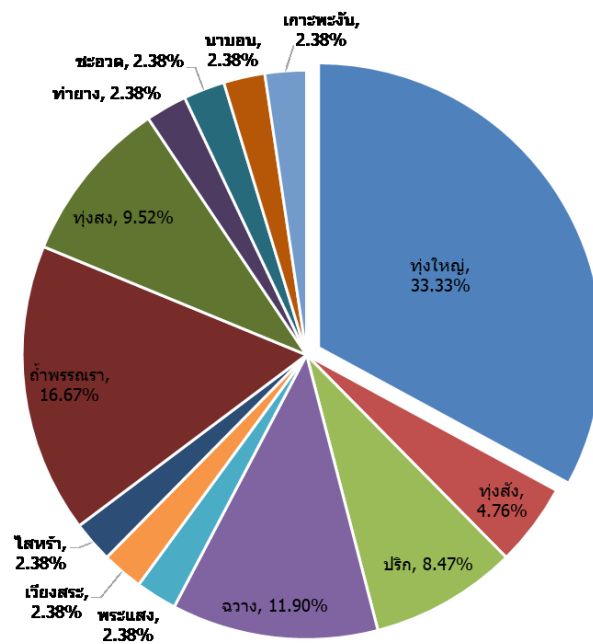
แผนภูมิแสดงเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

แผนภูมิแสดง อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

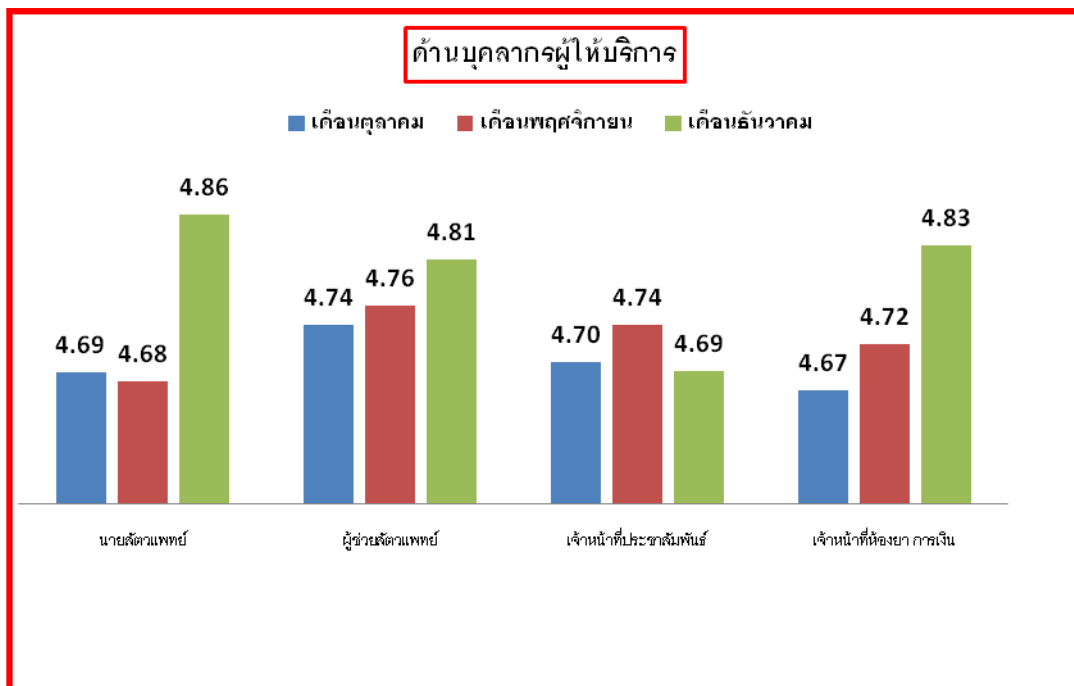
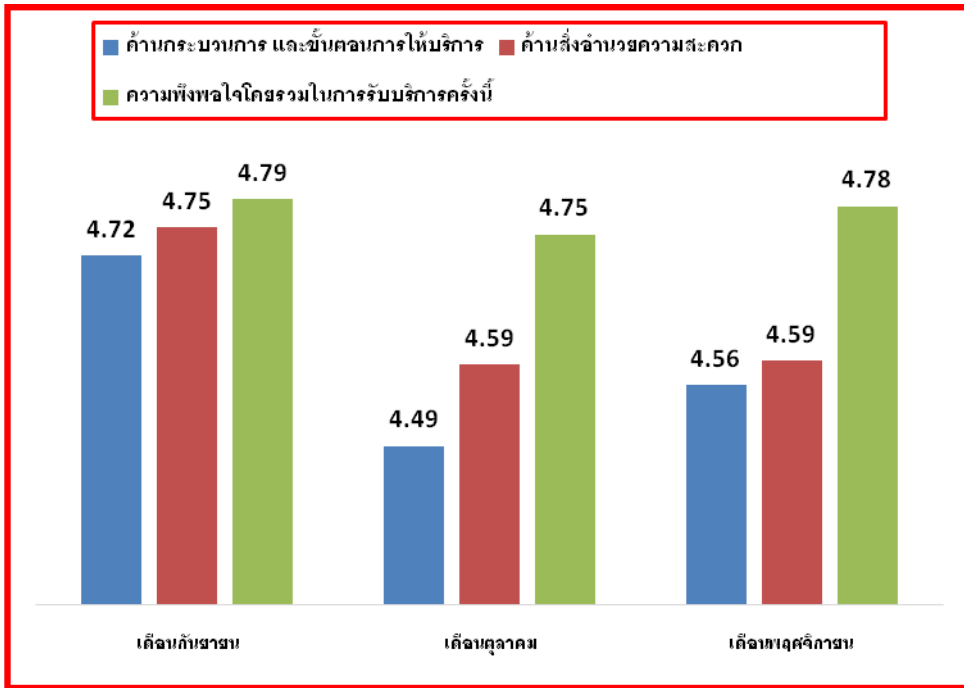


แผนภูมิแสดงเหตุผลที่มาใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม

แผนภูมิแสดงการมาใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม



แผนภูมิแสดง ที่อยู่ของผู้ตอบแบบสอบถาม



กราฟแสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ