

รายงานสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลสัตว์เล็ก  
ประจำเดือนมกราคม 2565

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	หญิง	1	25%
	ชาย	3	75%
ช่วงอายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	-	-
	21 - 40 ปี	4	100%
	41 - 60 ปี	-	-
	มากกว่า 60 ปี	-	-
ที่อยู่ (อำเภอ)	ทุ่งใหญ่	1	25%
	ฉวาง	3	75%
เหตุผลที่ใช้บริการ	ระยะทางใกล้	4	25%
	บริการดี มีคุณภาพ	4	25%
	มีความน่าเชื่อถือ	4	25%
	ค่าใช้จ่ายเหมาะสม	4	25%
	อื่น ๆ	-	-
	(ตอบมากกว่า 1 ข้อ)		
การใช้บริการ	เป็นครั้งแรก	1	25%
	มาใช้บริการซ้ำ	3	75%

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจโดยรวม

1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	1.1 ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	5.00	100%
	1.2 ระยะเวลาในการรอลงทะเบียนประวัติสัตว์	4.75	95%
	1.3 ระยะเวลาในการรอปพบแพทย์เพื่อเข้ารับการตรวจรักษา	5.00	100%
	1.4 ระยะเวลาในการรอรับยาจากห้องยา	4.75	95%
2. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	นายสัตวแพทย์		
	2.1 ความรู้ความสามารถในการตรวจวินิจฉัยและรักษา	5.00	100%
	2.2 ความเอาใจใส่และการให้คำแนะนำ	4.75	95%
	2.3 บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	5.00	100%
	ผู้ช่วยสัตวแพทย์		
	2.4 ความรู้ความสามารถและความเอาใจใส่ในการบริการ	5.00	100%
	2.5 บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	4.75	95%
	เจ้าหน้าที่ประจำโรงพยาบาลสัตว์		
	2.6 ความรู้ความสามารถและความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	5.00	100%
	2.7 บุคลิกภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	4.75	95%
2.8 เจ้าหน้าที่ห้องยามีการอธิบายวิธีการใช้ยาได้ถูกต้อง	5.00	100%	
2.9 เจ้าหน้าที่ห้องการเงินแสดงรายละเอียดค่าบริการครบถ้วน	4.75	95%	
2.10 บุคลิกภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่จ่ายยาและการเงิน	5.00	100%	
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.1 สถานที่จอดรถมีเพียงพอ	5.00	100%
	3.2 ห้องน้ำมีจำนวนเพียงพอ และสะอาด	4.74	95%
	3.3 ความสะอาดของโรงพยาบาลสัตว์เล็ก	5.00	100%
4. ความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการครั้งนี้		5.00	100%

### ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุด / 4 = มาก / 3 = ปานกลาง / 2 = น้อย / 1 = น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านบุคลากรผู้ให้บริการ

		จำนวนสัตว์ที่ ให้บริการ		คะแนนความ พึงพอใจ
สัตวแพทย์	หมอวรินทร์ธร ขอพลอยกลาง	1	17%	5.00
	หมอกนกทิพย์รักษามัน	3	50%	4.78
	หมอชนากานต์ บุญส่งนาค	2	33%	5.00
ผู้ช่วย	นางสาวทิพย์อัปสร เชื้อวชาญ	24	28%	5.00
	นางกนกวรรณ แจ่มใจ	18	21%	5.00
สัตวแพทย์	นางสาวจันทร์ธิดา วงศ์น้อย	8	9%	5.00
	นายศุภวัฒน์ หิรัญรัตน์	0	0%	0
	นางสาวรัชดาภรณ์ พรหมฤทธิ์	26	31%	5.00

ข้อคิดเห็น

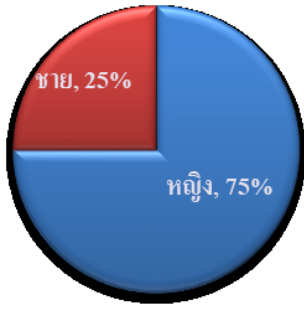
สิ่งที่โรงพยาบาลสัตว์เด็กควรปรับปรุงหรือพัฒนา

-

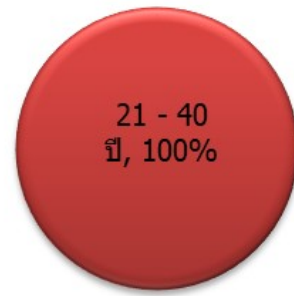
ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เพิ่มเติม

-

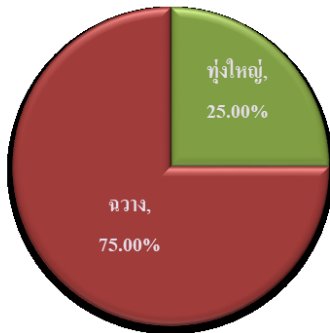
หมายเหตุ ใบประเมินความพึงพอใจทั้งหมด 4แผ่น



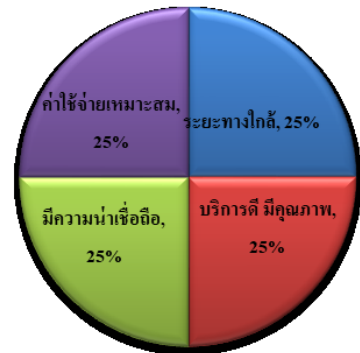
แผนภูมิแสดงเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม



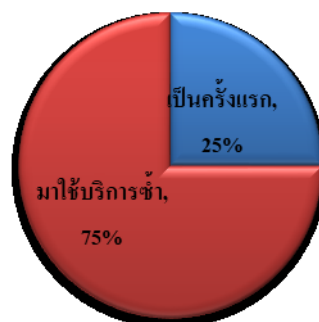
แผนภูมิแสดง อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม



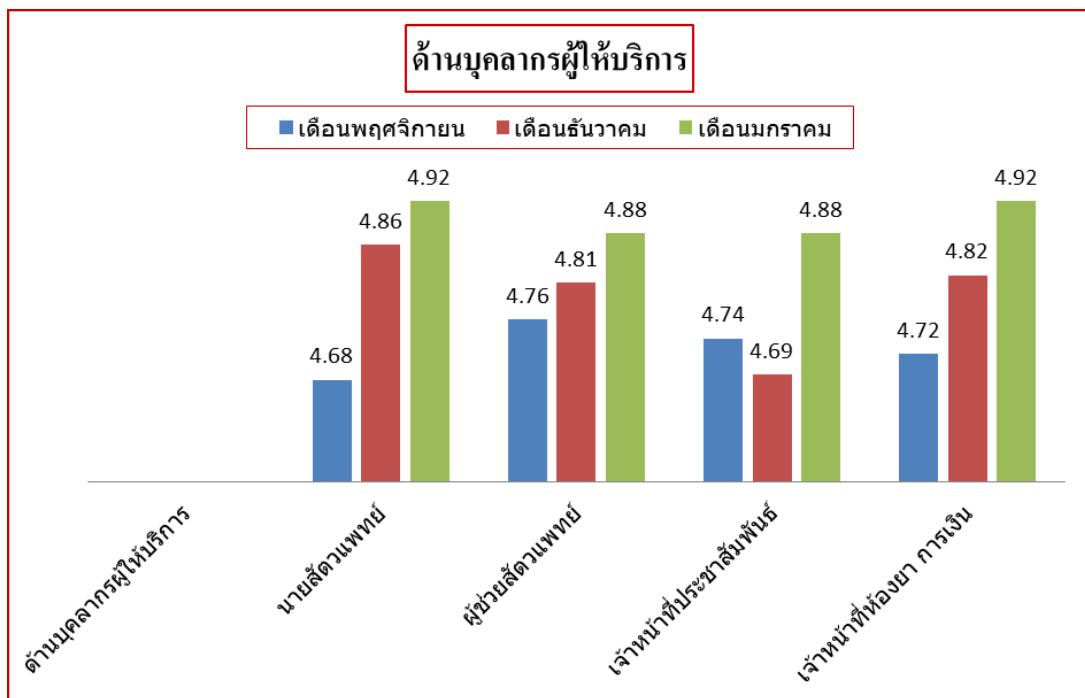
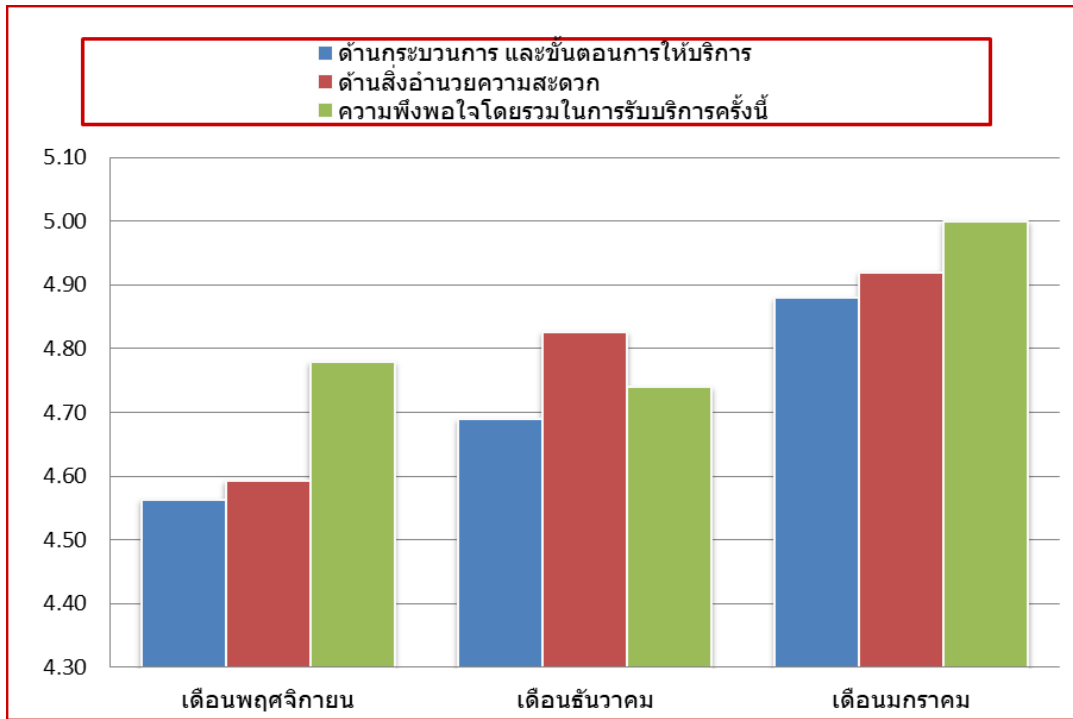
แผนภูมิแสดง ที่อยู่ของผู้ตอบแบบสอบถาม



แผนภูมิแสดง เหตุผลที่มาใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม



แผนภูมิแสดงการมาใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม



กราฟแสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

รายงานสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลสัตว์เล็ก  
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	หญิง	๘	๖๒%
	ชาย	๕	๓๘%
ช่วงอายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
	๒๑ - ๔๐ ปี	๗	๖๔%
	๔๑ - ๖๐ ปี	๔	๓๑%
	มากกว่า ๖๐ ปี	๒	๑๕%
ที่อยู่ (อำเภอ)	ทุ่งใหญ่	๕	๓๘.๔๖%
	จันทิ	๑	๗.๖๙%
	ฉวาง	๒	๑๕.๓๘%
	เวียงสระ	๓	๒๓.๐๘%
	พิปูน	๑	๗.๖๙%
	ถ้าพรธรรมา	๑	๗.๖๙%
เหตุผลที่ใช้บริการ	ระยะทางใกล้	๙	๒๕%
	บริการดี มีคุณภาพ	๑๓	๓๖%
	มีความน่าเชื่อถือ	๑๓	๓๖%
	ค่าใช้จ่ายเหมาะสม	๑	๓%
	อื่น ๆ	-	-
	(ตอบมากกว่า ๑ ข้อ)		
การใช้บริการ	เป็นครั้งแรก	๕	๓๘%
	มาใช้บริการซ้ำ	๘	๖๒%

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจโดยรวม

<b>๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>	๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๔.๖๙	๙๓.๘๕%	
	๑.๒ ระยะเวลาในการรอลงทะเบียนประวัติสัตว์	๔.๑๕	๘๓.๐๘%	
	๑.๓ ระยะเวลาในการรพบแพทย์เพื่อเข้ารับการรักษา	๔.๖๒	๙๒.๓๑%	
	๑.๔ ระยะเวลาในการรอรับยาจากห้องยา	๔.๖๒	๙๒.๓๑%	
<b>๒. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ</b>				
นายสัตวแพทย์	๒.๑ ความรู้ความสามารถในการตรวจวินิจฉัยและรักษา	๔.๖๒	๙๒.๓๑%	
	๒.๒ ความเอาใจใส่และการให้คำแนะนำ	๔.๘๕	๙๖.๙๒%	
	๒.๓ บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๘๕	๙๖.๙๒%	
ผู้ช่วยสัตวแพทย์	๒.๔ ความรู้ความสามารถและความเอาใจใส่ในการบริการ	๔.๖๒	๙๒.๓๑%	
	๒.๕ บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๖๙	๙๓.๘๕%	
เจ้าหน้าที่ประจำโรงพยาบาลสัตว์	๒.๖ ความรู้ความสามารถและความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	๔.๓๘	๙๒.๓๑%	
	๒.๗ บุคลิกภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	๔.๓๑	๙๓.๘๕%	
	๒.๘ เจ้าหน้าที่ห้องยามีการอธิบายวิธีการใช้ยาได้ถูกต้อง	๔.๗๗	๙๕.๓๘%	
	๒.๙ เจ้าหน้าที่ห้องการเงินแสดงรายละเอียดค่าบริการครบถ้วน	๔.๖๒	๙๒.๓๑%	
	๒.๑๐ บุคลิกภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่จ่ายยาและการเงิน	๔.๗๗	๙๕.๓๘%	
	<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	๓.๑ สถานที่จอดรถมีเพียงพอ	๔.๔๖	๙๕.๓๘%
		๓.๒ ห้องน้ำมีจำนวนเพียงพอ และสะอาด	๔.๖๙	๙๒.๓๑%
๓.๓ ความสะอาดของโรงพยาบาลสัตว์เล็ก		๔.๕๔	๙๕.๓๘%	
<b>๔. ความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการครั้งนี้</b>		๔.๕๔	๙๐.๗๗%	

#### ระดับความพึงพอใจ

๕ = มากที่สุด / ๔ = มาก / ๓ = ปานกลาง / ๒ = น้อย / ๑ = น้อยที่สุด

		จำนวนสัตว์ที่ ให้บริการ		คะแนนความ พึงพอใจ
สัตวแพทย์	หมออรินทร์ธร ขอพลอยกลาง	-	-	๕.๐๐
	หมอกนกทิพย์ รักษามั่น	๔	๓๑%	๔.๗๘
	หมอชนากานต์ บุญส่งนาค	๓	๖๙%	๕.๐๐
ผู้ช่วยสัตวแพทย์	นางสาวทิพย์อัปสร เขียวชาญ	๑๐	๒๗%	๔.๗๐
	นางกนกวรรณ แจ่มใจ	๕	๑๔%	๔.๗๐
	นางสาวจันทร์ธิดา วงศ์น้อย	๖	๑๖%	๔.๕๘
	นายศุภวัฒน์ หิรัญรัตน์	๓	๘%	๔.๖๗
	นางสาวรัชดาภรณ์ พรหมฤทธิ์	๑๓	๓๕%	๔.๖๕

### ข้อคิดเห็น

#### สิ่งที่โรงพยาบาลสัตว์เล็กควรปรับปรุงหรือพัฒนา

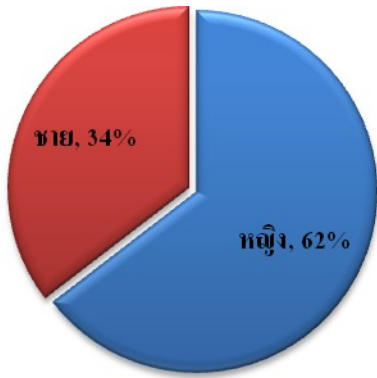
- รอลงทะเบียนประวัตินาน ไม่มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์

#### ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เพิ่มเติม

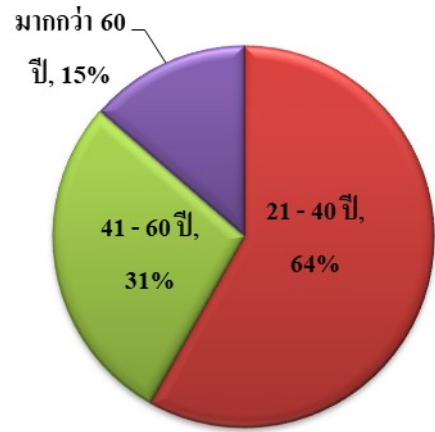
-

หมายเหตุ ใบประเมินความพึงพอใจทั้งหมด ๑๓ แผ่น

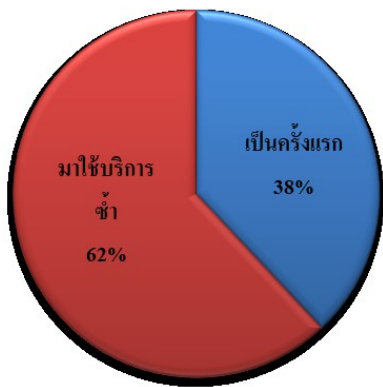




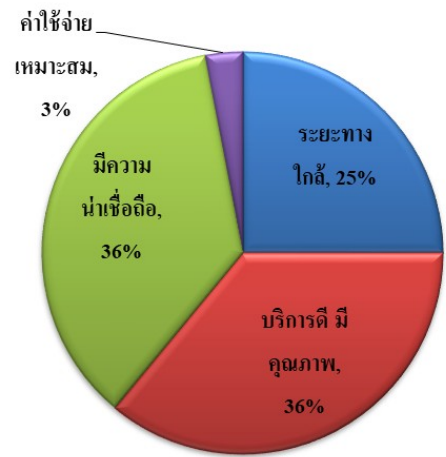
แผนภูมิแสดงเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม



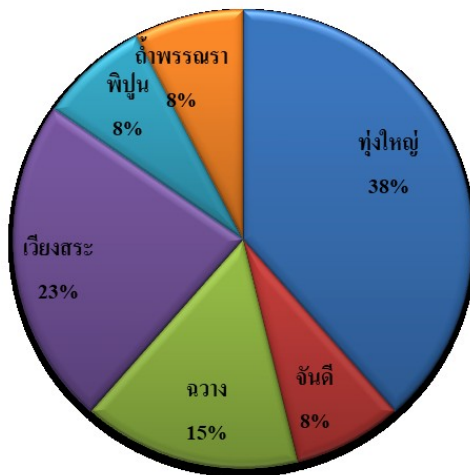
แผนภูมิแสดง อายุของผู้ตอบแบบสอบถามผู้ตอบแบบสอบถาม



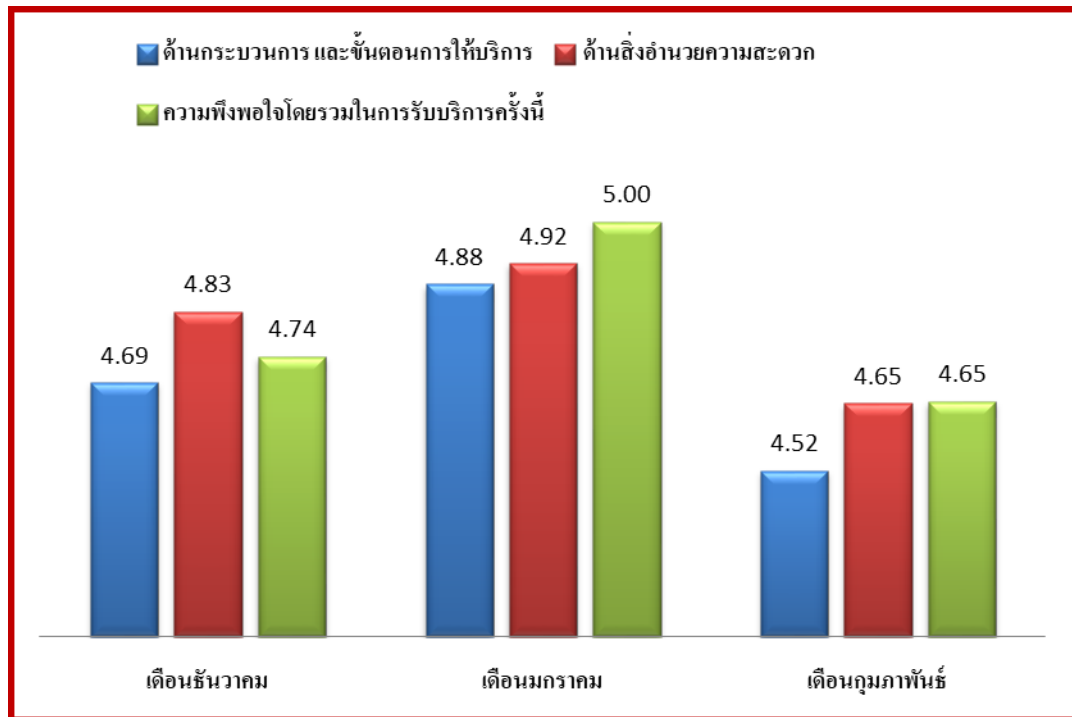
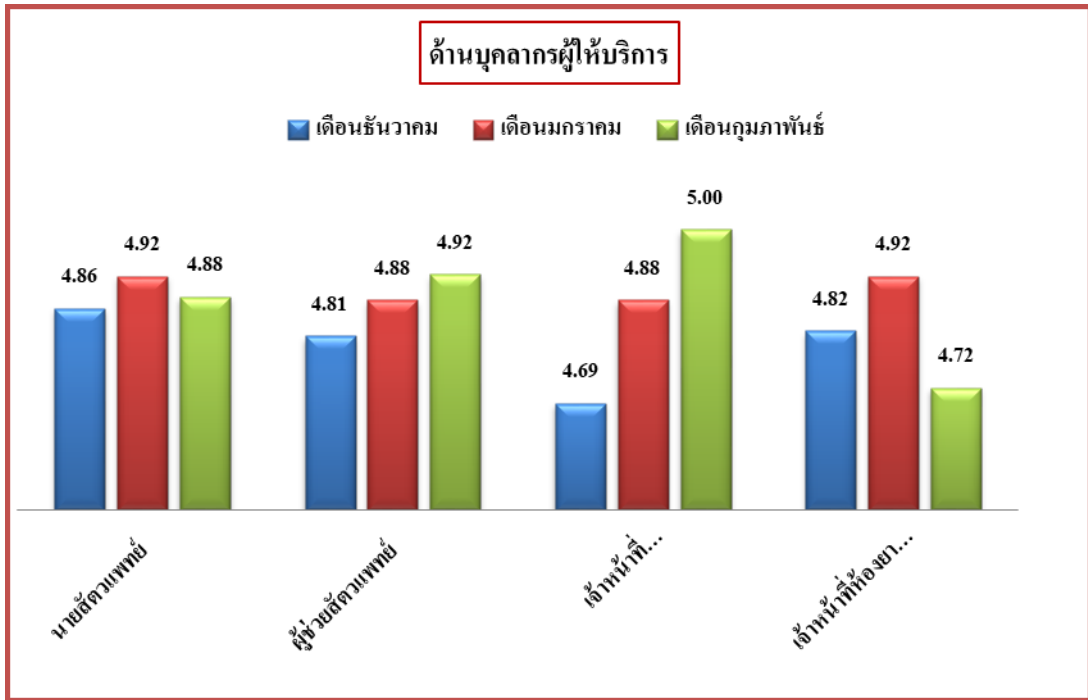
แผนภูมิแสดงการมาใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม



แผนภูมิแสดง เหตุผลที่มาใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม



แผนภูมิแสดง ที่อยู่ของผู้ตอบแบบสอบถาม



กราฟแสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

รายงานสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลสัตว์เล็ก  
ประจำเดือนมีนาคม๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	หญิง	๕	๗๑%
	ชาย	๒	๒๙%
ช่วงอายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
	๒๑ - ๔๐ ปี	๗	๑๐๐%
	๔๑ - ๖๐ ปี	-	-
	มากกว่า ๖๐ ปี	-	-
ที่อยู่ (อำเภอ)	ทุ่งใหญ่	๔	๕๗.๑๔%
	ฉวาง	๒	๒๘.๕๗%
	ถ้ำพรรณรา	๑	๑๔.๒๙%
เหตุผลที่ใช้บริการ	ระยะทางใกล้	๖	๒๔%
	บริการดี มีคุณภาพ	๗	๒๘%
	มีความน่าเชื่อถือ	๗	๒๘%
	ค่าใช้จ่ายเหมาะสม	๕	๒๐%
	อื่น ๆ (ตอบมากกว่า ๑ ข้อ)	-	-
การใช้บริการ	เป็นครั้งแรก	๑	๑๔%
	มาใช้บริการซ้ำ	๖	๘๖%

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจโดยรวม

<b>๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>	๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๔.๘๖	๙๓.๘๕%	
	๑.๒ ระยะเวลาในการรอลงทะเบียนประวัติสัตว์	๔.๕๗	๘๓.๐๘%	
	๑.๓ ระยะเวลาในการรพบแพทย์เพื่อเข้ารับการรักษา	๔.๔๓	๙๒.๓๑%	
	๑.๔ ระยะเวลาในการรอรับยาจากห้องยา	๔.๕๗	๙๒.๓๑%	
<b>๒. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ</b>				
นายสัตวแพทย์	๒.๑ ความรู้ความสามารถในการตรวจวินิจฉัยและรักษา	๕.๐๐	๙๒.๓๑%	
	๒.๒ ความเอาใจใส่และการให้คำแนะนำ	๕.๐๐	๙๖.๙๒%	
	๒.๓ บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๘๖	๙๖.๙๒%	
ผู้ช่วยสัตวแพทย์	๒.๔ ความรู้ความสามารถและความเอาใจใส่ในการบริการ	๔.๗๑	๙๒.๓๑%	
	๒.๕ บุคลิกภาพ และการแต่งกาย	๔.๘๖	๙๓.๘๕%	
เจ้าหน้าที่ประจำโรงพยาบาลสัตว์	๒.๖ ความรู้ความสามารถและความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	๔.๘๖	๙๒.๓๑%	
	๒.๗ บุคลิกภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	๕.๐๐	๙๓.๘๕%	
	๒.๘ เจ้าหน้าที่ห้องยามีการอธิบายวิธีการใช้ยาได้ถูกต้อง	๔.๘๖	๙๕.๓๘%	
	๒.๙ เจ้าหน้าที่ห้องการเงินแสดงรายละเอียดค่าบริการครบถ้วน	๔.๘๖	๙๒.๓๑%	
	๒.๑๐ บุคลิกภาพและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่จ่ายยาและการเงิน	๔.๘๖	๙๕.๓๘%	
	<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	๓.๑ สถานที่จอดรถมีเพียงพอ	๔.๘๖	๙๕.๓๘%
		๓.๒ ห้องน้ำมีจำนวนเพียงพอ และสะอาด	๔.๕๗	๙๒.๓๑%
๓.๓ ความสะอาดของโรงพยาบาลสัตว์เล็ก		๔.๕๗	๙๕.๓๘%	
<b>๔. ความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการครั้งนี้</b>		๔.๘๖	๙๐.๗๗%	

#### ระดับความพึงพอใจ

๕ = มากที่สุด / ๔ = มาก / ๓ = ปานกลาง / ๒ = น้อย / ๑ = น้อยที่สุด

		จำนวนสัตว์ที่ ให้บริการ	คะแนนความ พึงพอใจ
สัตวแพทย์	หมออวรินทร์ธร ขอพลอยกลาง	๑ ๑๑%	๔.๖๗
	หมอกนกทิพย์ รักษามั่น	๓ ๓๓%	๔.๘๙
	หมอชนากานต์ บุญส่งนาค	๕ ๕๖%	๔.๙๓
ผู้ช่วยสัตวแพทย์	นางสาวทิพย์อัปสร เขี้ยวชาญ	๔ ๓๖%	๔.๗๕
	นางกนกวรรณ แจ่มใจ	๓ ๒๗%	๔.๗๕
	นางสาวจันทร์ธิดา วงศ์น้อย	๒ ๑๘%	๕.๐๐
	นางสาวรัชดาภรณ์ พรหมฤทธิ	๒ ๑๘%	๕.๐๐

#### ข้อคิดเห็น

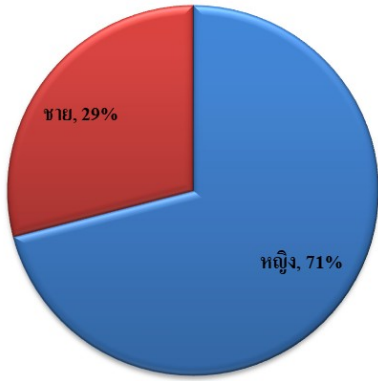
สิ่งที่โรงพยาบาลสัตว์เล็กควรปรับปรุงหรือพัฒนา

- พัฒาไม่เพียงพอ

ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เพิ่มเติม

-

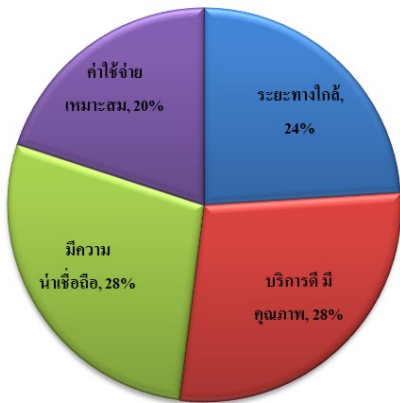
หมายเหตุ ใบประเมินความพึงพอใจทั้งหมด๗แผ่น



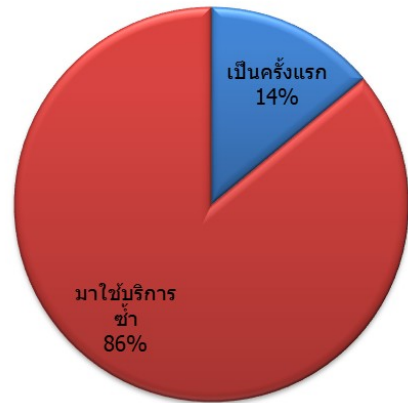
แผนภูมิแสดงเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม



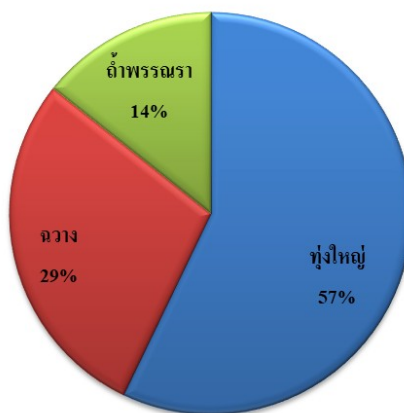
แผนภูมิแสดง อายุของผู้ตอบแบบสอบถามผู้ตอบแบบสอบถาม



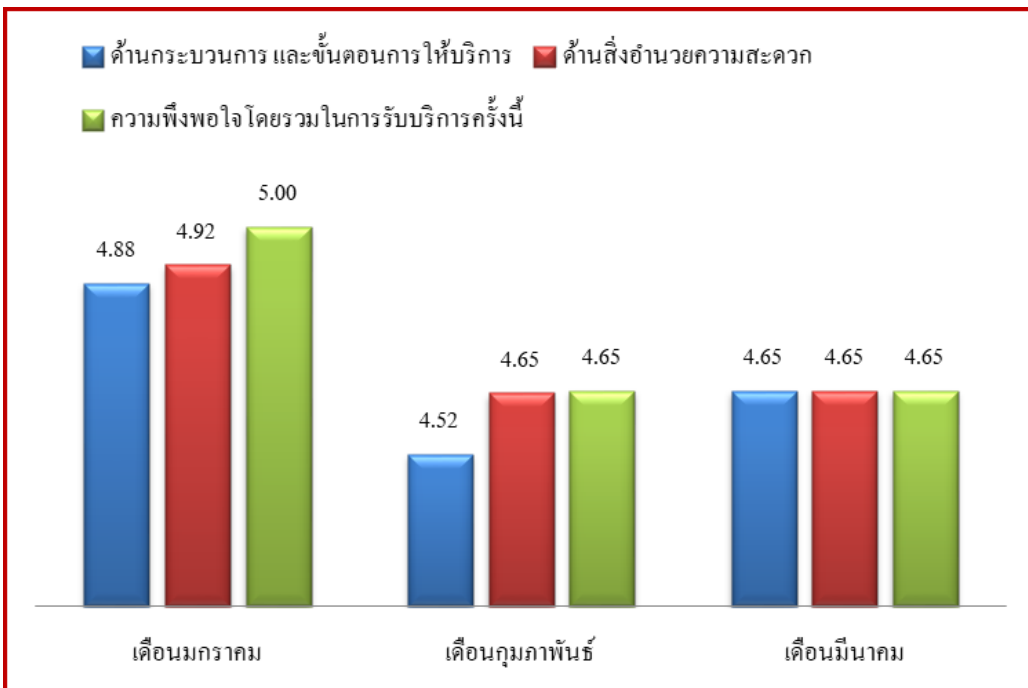
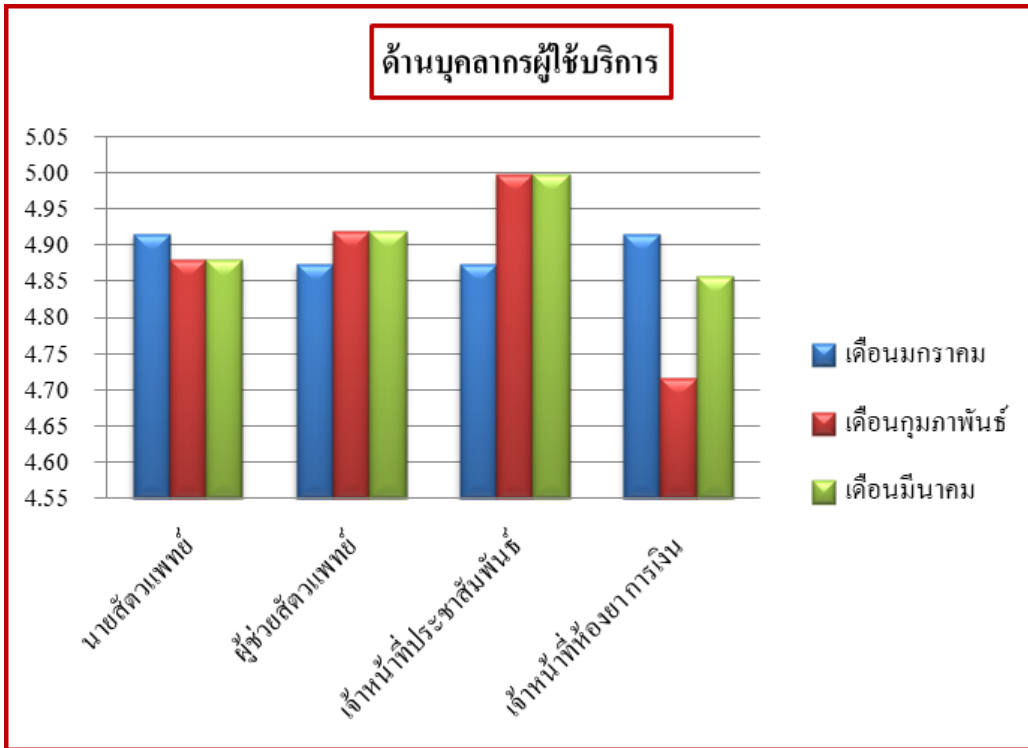
แผนภูมิแสดง เหตุผลที่มาใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถามผู้ตอบแบบสอบถาม



แผนภูมิแสดงการมาใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม



แผนภูมิแสดง ที่อยู่ของผู้ตอบแบบสอบถาม



กราฟแสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ