รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ

หน่วยงาน ศูนย์วินิจฉัยและชันสูตรโรคสัตว์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2566

ประจำไตรมาสที่ 3 (เดือนเมษายน 2566- เดือนมิถุนายน 2566)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ 1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
1.1เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ	4.95
1.2เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	4.95
1.3เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	4.90
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
ด้านที่ 2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
2.1 การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน หลัง	4.95
2.2 การให้บริการตามที่ขอรับบริการอย่างถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	4.95
2.3 การให้ข้อมูล วิธีการปฏิบัติ ในการขอรับบริการ	4.90
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
ด้านที่ 3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
3.1 สภาพแวดล้อมในห้องปฏิบัติการ	4.95
3.2 ระบบความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ	4.95
3.3 ความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ สารเคมีในห้องปฏิบัติการ	4.95
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
ด้านที่ 4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
4.1เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี	4.95
4.2เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	4.95
4.3ความพร้อมของเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติการ	4.95
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	
5.1เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ	4.95
5.2เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	4.95
5.3เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	4.90
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	**ระดับดีมาก**

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

รายงาน ณ วันที่ 18/10/66

ผู้รายงาน นันทพร ชูเรือง

รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
ประจำไตรมาสที่....๔.

รายงานความพึงพอใจการให้บริการ

หน่วยงาน ศูนย์วินิจฉัยและชันสูตรโรคสัตว์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2566

ประจำไตรมาสที่ 4 (เดือนกรกฎาคม 2566- เดือนกันยายน 2566)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
1.ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
1.1เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ	4.95
1.2เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	4.95
1.3เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	4.90
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
ด้านที่ 2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
2.1 การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน หลัง	4.95
2.2 การให้บริการตามที่ขอรับบริการอย่างถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	4.95
2.3 การให้ข้อมูล วิธีการปฏิบัติ ในการขอรับบริการ	4.90
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
ด้านที่ 3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
3.1 สภาพแวดล้อมในห้องปฏิบัติการ	4.95
3.2 ระบบความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ	4.95
3.3 ความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ สารเคมีในห้องปฏิบัติการ	4.95
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
ด้านที่ 4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
4.1เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี	4.95
4.2เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	4.95
4.3ความพร้อมของเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติการ	4.95
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	
5.1เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ	4.95
5.2เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	4.95
5.3เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	4.90
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	**ระดับดีมาก**

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

รายงาน ณ วันที่ 18/10/66

ผู้รายงาน นันทพร ชูเรือง