



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ประจำปีงบประมาณ 2567

คณะสัตวแพทยศาสตร์

ลำดับที่	หน่วยงาน	สถิติการให้บริการจำนวน ณ จุดให้บริการ Walk-in (เดือน/ครั้ง)					
		ประจำไตรมาสที่ 3 (เม.ย. - มิ.ย. 67)			ประจำไตรมาสที่ 4 (ก.ค. - ก.ย. 67)		
		เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67
1	โรงพยาบาลสัตว์เล็ก มทร.ศรีวิชัย ทุ่งใหญ่	447	459	431	556	573	692
2	โรงพยาบาลสัตว์เล็ก มทร.ศรีวิชัย ทุ่งใหญ่	353	426	469	451	536	572
3	โรงพยาบาลปศุสัตว์นครศรีธรรมราช	124	176	187	158	192	176
4	ศูนย์ชันสูตรและวินิจฉัยโรคสัตว์	160	220	186	233	284	403
รวม		1084	1281	1273	1398	1585	1843

ลำดับที่	หน่วยงาน	สถิติการให้บริการจำนวน ผ่านช่องทาง E-Service (เดือน/ครั้ง)					
		ประจำไตรมาสที่ 3 (เม.ย. - มิ.ย. 67)			ประจำไตรมาสที่ 4 (ก.ค. - ก.ย. 67)		
		เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67

1	ระบบแจ้งซ่อมงานสารสนเทศ	0	0	0	11	4	10
2	ระบบยืม - คืน หนังสือห้องสมุดและศูนย์เอกสารการสัตวฯ	10	5	2	18	20	20
3	ระบบแจ้งปัญหาการใช้ชีวิตของนักศึกษา	2	1	3	11	1	11
4	ระบบงานสารบรรณรับ-ส่งหนังสือ	721	647	588	808	940	728
รวม		733	653	593	848	965	769

รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2567
ประจำไตรมาสที่ 3 (เมษายน - มิถุนายน 2567)

ลำดับที่	หน่วยงาน	ระดับคะแนนเฉลี่ย						
		ด้านที่ 1	ด้านที่ 2	ด้านที่ 3	ด้านที่ 4	ด้านที่ 5	ระดับคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
1	โรงพยาบาลสัตว์เล็ก มทร.ศรีวิชัย ทุ่งใหญ่	4.90	4.92	4.91	4.93	4.95	4.92	98.44
2	โรงพยาบาลปศุสัตว์นครศรีธรรมราช	4.72	4.81	4.43	4.93	4.91	4.76	95.16
4	ศูนย์ชันสูตรและวินิจฉัยโรคสัตว์	4.94	4.93	4.93	4.94	0.00	4.94	98.72
รวมค่าคะแนนเฉลี่ย		4.85	4.89	4.76	4.93	3.29	4.87	97.44

ประจำไตรมาสที่ 4 (กรกฎาคม - กันยายน 2567)

ลำดับที่	หน่วยงาน	ระดับคะแนนเฉลี่ย						
		ด้านที่ 1	ด้านที่ 2	ด้านที่ 3	ด้านที่ 4	ด้านที่ 5	ระดับคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
1	โรงพยาบาลสัตว์เล็ก มทร.ศรีวิชัย ทุ่งใหญ่	4.90	4.91	4.89	4.91	4.94	4.91	98.22

2	โรงพยาบาลปศุสัตว์นครศรีธรรมราช	4.78	4.87	4.86	4.90	4.59	4.80	97.21
3	โรงพยาบาลสัตว์เล็ก มทร.ศรีวิชัย ไซใหญ่	4.78	4.77	4.75	4.70	4.89	4.78	95.54
4	ศูนย์ชันสูตรและวินิจฉัยโรคสัตว์	4.93	4.94	4.94	4.94	0.00	4.94	98.73
รวมค่าคะแนนเฉลี่ย		4.85	4.87	4.86	4.86	3.61	4.86	97.43